

**ESTENSIONE GARANZIA**

**LEPANTO***plus*



**ASSISTENZA STRADALE 24h su 24**

**Tel. 045 500 852**

*lepanto.it*

**LEPANTO plus** è un servizio di copertura ed estensione garanzia che cura, facendosi carico delle spese di ripristino e assistenza stradale, la Vostra autovettura.  
Norme e condizioni di copertura sono specificate nel seguente certificato di garanzia.

#### **MODO DI PROCEDERE:**

**In caso di guasto contattare LEPANTO al tel. 045 517 777**

**IMPORTANTE:** Prima di procedere ad ogni tipo di riparazione, che non venga effettuata presso la sede **LEPANTO**, coperta dalla garanzia **LEPANTO plus** è obbligatorio attendere approvazione scritta.

**In caso di assistenza stradale contattare LEPANTO al tel. 045 500 852**

Indicando: numero della copertura (es. LP A01 123456789VR), nome cognome / ragione sociale dell'intestatario veicolo, targa e luogo di fermo.

**IMPORTANTE:** Prima di procedere al traino, in caso non venga effettuato direttamente da **LEPANTO**, attendere conferma autorizzazione.

**ATTENZIONE:** la procedura è obbligatoria al fine di rendere operativa la garanzia **LEPANTO plus**.

#### **NORME E CONDIZIONI GENERALI:**

**Oggetto delle coperture:** L'estensione garanzia **LEPANTO plus** può essere emessa per tutti gli autoveicoli usati con meno di 10 anni dalla data di prima immatricolazione e peso complessivo inferiore a 35q.

**LEPANTO plus** copre tutte le rotture accidentali e i difetti che possono compromettere il corretto funzionamento del veicolo.

**Decorrenza e durata:** la garanzia **LEPANTO plus** ha validità 12 mesi dalla data indicata sul presente certificato compilato in modo corretto in tutte le sue parti.

**NB.** Qualora il veicolo sia ancora parzialmente coperto dalla garanzia ufficiale, la copertura decorrerà dalla data di scadenza della garanzia ufficiale.

**Zona di operatività:** I servizi di copertura assicurativa sono validi in tutti i paesi della Comunità Europea.

#### **IMPORTANTE:**

TUTTE LE SPESE PER OPERAZIONI NON EFFETTUATE DIRETTAMENTE DA **LEPANTO** NON VENGONO RICONOSCIUTE SE NON AUTORIZZATE PREVENTIVAMENTE.

In caso in cui il Proprietario dell'autoveicolo non utilizzi alcuna prestazione del presente certificato di garanzia, **LEPANTO** non è tenuta al rimborso.

**Per qualsiasi controversia e/o contestazione è esclusivamente competente il Foro di Verona.**

#### **Procedura di autorizzazione alla riparazione presso altra officina.**

In caso di guasto o anomalia, il Proprietario, deve arrestare immediatamente il veicolo, chiamare **LEPANTO** ed attendere autorizzazione e/o disposizione.

Le operazioni di riparazioni, in caso, non si possa recarsi nell'officina **LEPANTO**, possono essere effettuate anche da Officine dello stesso marchio di fabbrica dell'autoveicolo guasto o da Officine multimarca, **previa autorizzazione scritta di LEPANTO**.

Tutte le riparazioni effettuate sono coperte dalla garanzia di un anno dell'officina che ha effettuato la riparazione.

L'Officina incaricata alla riparazione deve:

- Contattare **LEPANTO** ed inviare copia del modulo "PREVENTIVO GUASTO" compilato in ogni sua parte (si trova alla pag. 13-15-17 del presente libretto).
- Attendere autorizzazione scritta sul modulo "AUTORIZZAZIONE PREVENTIVO GUASTO" da parte di **LEPANTO**.
- Rinviare il modulo "AUTORIZZAZIONE PREVENTIVO GUASTO" a **LEPANTO**, controfirmato dal Proprietario dell'autoveicolo.
- Inviare fattura, con l'importo precedentemente autorizzato, a:

LEPANTO SPA  
Via Dosdegà 24, Alpo di Villafranca, VR  
P.IVA e C.F. 02064130236

L'AUTORIZZAZIONE PREVENTIVO GUASTO, per riparazioni semplicemente individuabili e quantificabili, sarà inviata da **LEPANTO** entro 24 ore dalla ricezione del PREVENTIVO GUASTO. Per guasti complessi o non quantificabili, **LEPANTO** provvederà ad inviare un Responsabile Tecnico, presso l'Officina, per valutare e verificare il guasto.

**LEPANTO** ad ogni tipologia di guasto è delegata per la valutazione e verifica. **LEPANTO** non è responsabile di ritardi dovuti alla reperibilità di pezzi di ricambio necessari alla riparazione

I pezzi sostituiti devono rimanere a disposizione di **LEPANTO** per 15gg

**ATTENZIONE:** la procedura è obbligatoria al fine di rendere operativa la garanzia **LEPANTO plus** Programma di manutenzione e copertura assicurativa

La copertura assicurativa opera a condizione che il Proprietario dell'autoveicolo,effettui i tagliandi di controllo e manutenzione obbligatoria ogni 15.000 km (tolleranza 1.000 km).

Le manutenzioni obbligatorie sono a carico del Proprietario del veicolo, e dovranno essere certificate da relativa fattura o ricevuta fiscale compilata con i seguenti dati:

- Nome Cognome o Ragione sociale dell'intestatario del veicolo.
- Marca, modello e numero di targa del veicolo.
- Numero certificato di copertura e data di decorrenza.
- Chilometri al momento dell'intervento.
- Chilometri dell'ultima ispezione/tagliando eseguiti.
- Specificare dettagli interventi ( ore manodopera, tipo di ricambio e relativo prezzo).
- Completare sul libretto la parte relativa a INTERVENTI GARANZIA.

**IMPORTANTE:** Le fatture o ricevute fiscali, devono essere conservate fino alla scadenza del certificato di copertura.

**LEPANTO**, per il ripristino dell'autovettura in base al pregresso utilizzo, può usare pezzi di ricambio nuovi, usati o rigenerati.

In caso di utilizzo di pezzi di ricambio nuovi, **LEPANTO**, si riserva il diritto di richiedere al Proprietario un contributo economico in quanto il veicolo acquisterà un valore di mercato maggiore, per l'utilizzo di parti nuove.

**Percentuali di rimborso per le parti nuove:**

fino a 5 anni o 60.000 km il rimborso è del 70%

dai 5 anni ai 8 anni o 120.000 km il rimborso è del 50%

dai 8 anni ai 10 anni o oltre i 120.000 km il rimborso è del 30%.

**IMPORTANTE:** In ogni caso il valore rimborsabile della garanzia non può superare il valore commerciale residuo dell'autovettura indicato su Infocar o Eurotax (dati rilevati da indagini di mercato dei valori residui medi nazionali).

**ASSISTENZA STRADALE – RIENTRO PASSEGGERI – VETTURA SOSTITUTIVA**

Tutte le autovetture coperte da garanzia **LEPANTO plus**, godono dell'assistenza stradale ACI GLOBAL.

In caso di fermo del veicolo, per guasto, mal funzionamento o incidente stradale, contattare **LEPANTO** al tel. **045 500 852** indicando: numero della copertura (es. LP A01 123456789VR), nome cognome / ragione sociale dell'intestatario veicolo, targa e luogo di fermo.

**IMPORTANTE:** Prima di procedere al traino, in caso non venga effettuato direttamente da **LEPANTO**, attendere conferma autorizzazione.

In caso l'assistenza su strada non venga effettuata direttamente da **LEPANTO**, l'assistenza ACI GLOBAL inclusa comprende:

- Soccorso stradale in Italia e in tutti i Paesi dell'Unione Europea.
- Trasporto dell'auto a casa o rimpatrio del veicolo oppure auto sostitutiva fino a 3 giorni in caso di guasto o incidente (per riparazioni che necessitano almeno 6 ore).
- Sistemazione in albergo oppure rientro a casa o proseguimento del viaggio (eventualmente abbinati al servizio taxi) se il veicolo non è riparabile in giornata.
- Molteplici prestazioni di assistenza sanitaria Medico Pronto per il Socio e per i familiari in viaggio (in Italia e in tutta l'Unione Europea).

**Rimangono a carico del Proprietario dell'autovettura le spese del carburante, le assicurazioni non obbligatorie, le franchigie, i pedaggi dell'autostrada.**

## **Decadenza della garanzia *LEPANTO plus***

Il servizio di copertura ed estensione garanzia DECADE nei seguenti casi riportati:

- Inosservanza di uno dei punti riportati nel presente certificato di garanzia.
- Trasferimento di proprietà, permuta, radiazione dell'autoveicolo.
- Incidente stradale, incendio (anche parziale), agenti atmosferici, furto, atti vandalici.
- Inosservanza delle manutenzione obbligatoria.
- Mancanza di documentazione fiscale certificante gli interventi di manutenzione obbligatoria.
- Mancanza di documentazione fiscale certificante gli interventi in garanzia senza l'indicazione dei chilometri al momento dell'intervento.
- Falsa dichiarazione sui chilometri, contraffazione, modifica, sostituzione del contachilometri.
- Da inesatta o sbagliata riparazione effettuata da terzi, trascuratezza, incompetenza.
- Rotture riconducibili allo scarso livello dell'olio o del liquido di raffreddamento.
- Dall'utilizzo per impieghi difforni a quanto specificato nel libretto di circolazione dell'autovettura.
- Dall'aumento/elaborazione delle prestazioni del motore.
- Funzionamento anomalo dell'autoveicolo (rumorosità, surriscaldamento, fumosità eccessiva ecc.) e proseguimento della marcia senza l'autorizzazione di **LEPANTO**.
- Utilizzo di carburante non idoneo o inquinato da acqua o altre impurità.
- In caso di guerre, sommosse, rivoluzioni, movimenti popolari, gare automobilistiche, abuso di alcolici, abuso di psicofarmaci, uso di sostanze stupefacenti.

## **Controlli pre-consegna e parti escluse dalla garanzia *LEPANTO plus***

**LEPANTO** si impegna prima della consegna dell'autovettura alla verifica ed efficacia delle seguenti parti e ove richiesto la sostituzione delle medesime:

- Impianto elettrico.
- Impianto frenante.
- Impianto di accensione.
- Impianto alimentazione e iniezione.
- Impianto di raffreddamento.
- Impianto di riscaldamento e condizionamento.
- Impianto di illuminazione interno ed esterno.
- Parte meccanica, sospensioni, cambio, frizione, differenziale.
- Filtri aria, antipolline, olio, carburante.
- Liquidi motore.
- Battistrada e integrità pneumatici.

Rimangono esclusi dalla garanzia **LEPANTO plus** tutte la parti soggette a naturale deterioramento e usura e i materiali di uso e consumo come:

Parte meccanica: lubrificanti, liquidi vari, pastiglie freni, dischi freni, frizione e suoi componenti, candele, candelette, cuscinetti, cinghie, catene, manicotti, spazzole tergicristallo, marmitta, catalizzatore, sonda, ammortizzatori, sospensioni, braccetti e testine, volano motore, paraolio, sincronizzatori, lampadine, fusibili, pneumatici, cerchi ruota, batteria, cuffie, giunti ruota, supporti motore.

Parte carrozzeria ed elettrica: carrozzeria, cristalli, impianto di illuminazione interna ed esterna, autoradio, sistemi di navigazione, monitor e display, impianti antifurto, impianti di chiusura ed apertura porte e tetto apribili o cappotta, parti dell'abitacolo interne, chiavi auto. Non sono coperti da garanzia tutti gli impianti o dotazioni montate successivamente alla data di consegna dell'autoveicolo.

Non sono coperte da garanzia le parti dichiarate inefficienti al momento della consegna.



***Sede legale:***

**Indirizzo** Via Dosdegà, 24  
37060 Alpo di Villafranca, Verona  
Tel. 045 513 777  
Fax. 045 987 390  
e-mail: lepanto@lepanto.it

**Orari assistenza:** dal lun. al ven. 8.00/12.00 - 13.00/18.30  
Sab. 8.00/12.00 – escluso festivi

***Sede operativa:***

**Indirizzo** Via G.B. Morgagni, 16  
37135 ZAI Verona  
Tel. 045 500 852  
Fax 045 583 075  
e-mail: lepanto2@lepanto.it

**Orari assistenza:** 24h su 24 - 365 gg/anno

**ASSISTENZA STRADALE 24h su 24**  
**Tel. 045 500 852**

**N. COPERTURA: LP \_\_\_\_\_ VR**